

Términos y Condiciones

A continuación te damos a conocer los Términos y Condiciones que rigen el uso de nuestra aplicación **Abastos Súper**, así como las transacciones comerciales realizadas a través de la misma. Al realizar tu compra en línea, aceptas que has leído y comprendido estos Términos y Condiciones, por lo cual consientes que el uso de **Abastos Súper**, y todas las transacciones realizadas a través de nuestras páginas o aplicaciones y herramientas electrónicas que permitan la compra en línea, se sujetarán a los siguientes Términos y Condiciones y demás avisos, políticas, programas, manuales, y/o anexos que rigen, o puedan llegar a regir **Abastos Súper**.

DISPOSICIONES GENERALES

I. Información de Abastos Súper

Esta aplicación electrónica que te permite realizar compras en línea, es propiedad de **Abastos Súper**, y es puesta a tu disposición de manera gratuita en **Abastos Súper**. El domicilio de **Abastos Súper** se encuentra ubicado en la Calzada Cuitláhuac número 1901, Colonia Santa María, en la ciudad de Torreón, Coahuila, Código Postal 27020, cualquier notificación legal deberá ser realizada en el mismo.

a. Abastos Súper podrá ofrecer a la venta productos, por medio de su aplicación electrónica a los usuarios, previo a su inscripción como Cliente.

b. Las ventas directas realizadas por **Abastos Súper**. A través de su aplicación electrónica, se sujetarán a estos Términos y Condiciones, y demás anexos o documentos que sean relacionados y referenciados en dichos Términos y Condiciones.

II. Información y uso de Abastos Súper.

a. En el momento en que ingresas a **Abastos Súper**, a través de su aplicación electrónica o a través de cualquier plataforma o herramienta tecnológica que sea proveída única y exclusivamente por **Abastos Súper**, aceptas los Términos y Condiciones aquí establecidos así como los demás anexos relacionados y referenciados en los presentes Términos y Condiciones; por lo que, en caso de que no estés de acuerdo con alguno de ellos, deberás de abstenerte de utilizar o llevar a cabo transacciones a través de los mismos.

b. Con la finalidad de poder acceder a compras en línea a través de **Abastos Súper**, es necesario darte de alta de manera electrónica y crear una cuenta (en adelante como la "Cuenta"); llenando un formulario de registro, en el cual se te solicitará: i) nombre completo o razón social; ii) correo electrónico; iii) teléfono; iv) domicilio. Al momento de registrarse como Cliente, certificas bajo protesta de decir verdad que los datos que se proporcionan e ingresan son correctos, válidos, legítimos y que te pertenecen.

c. El uso de su cuenta y contraseña es responsabilidad exclusiva de usted, por lo que se obliga a mantener la confidencialidad al respecto, y no revelar dicha información. **Abastos Súper** no es responsable de la utilización de tu cuenta y/o contraseña, por lo que se deslinda de cualquier actividad realizada a través de su aplicación electrónica, de manera irregular. En caso de que consideres que tu cuenta y/o contraseña han sido utilizados de manera incorrecta, o detectes alguna actividad sospechosa, te pedimos te comuniques de inmediato con nosotros, a través del teléfono **(871) 747-55-00 Ext. 2052**, o al correo electrónico **servicioalcliente@abastossuper.com**.

d. En **Abastos Súper** cuidamos en todo momento la seguridad de los Datos Personales que nos proporcionas; por ello, los Datos Personales obtenidos a través de la aplicación electrónica de **Abastos Súper**, son utilizados para procesar las compras, realizar la entrega de tu pedido, brindar un mejor servicio, mejorar tu experiencia de compra, así como enviarte publicidad y promociones que te puedan ser de utilidad. Para obtener mayor información de cómo

obtenemos, utilizamos, almacenamos, y en general, tratamos tus datos personales, te pedimos consultar nuestro **Aviso de Privacidad** para Clientes que se encuentra disponible en <https://www.abastossuper.com/aviso-privacidad>, En caso de que desees ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición como titular de datos personales o, en su caso, desees limitar el uso de tus datos personales, te pedimos que revises el **Aviso de Privacidad** para Clientes antes mencionado.

e. Abastos Súper en cualquier momento podrá modificar estos Términos y Condiciones, por lo que te invitamos a consultarlos antes de que realices tu próxima compra a través de este medio, para conocer las actualizaciones del mismo.

f. El contenido de la aplicación electrónica **Abastos Súper** y los productos que se ofrecen en la misma están dirigidos a un público mayor de 18 años, por lo que es responsabilidad de los padres y tutores de menores de edad revisar y supervisar la conducta de dichos menores de edad.

g. El uso de la aplicación electrónica **Abastos Súper**, es única y exclusivamente para que, puedas consultar y, en su caso, comprar los productos y artículos que **Abastos Súper** pone en venta a través de la misma; por lo tanto, cualquier otro uso no relacionado de manera directa con el anterior, se considerará como una violación a estos Términos y Condiciones. En caso de que **Abastos Súper** detecte que el Usuario está haciendo mal uso de su cuenta en la aplicación electrónica **Abastos Súper**, **Abastos Súper** se reserva el derecho de dar de baja, suspender, cancelar y/o inhabilitar dicha cuenta, e incluso tomar las acciones legales que considere adecuadas para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación electrónica **Abastos Súper** sin necesidad de dar aviso previo o notificar con anticipación al Cliente.

h. Como Usuario y/o Cliente de **Abastos Súper**, te obligas a:

i. Hacer uso de la aplicación electrónica **Abastos Súper**, de conformidad con estos Términos y Condiciones, y demás anexos que se relacionen y se referencien el dicho Términos y Condiciones.

ii. Proporcionar información veraz, precisa y legítima al momento que te sea solicitada.

iii. Abstenerse de proporcionar información de terceros sin que estés autorizado para ello.

iv. Realizar operaciones legales y legítimas a través de la aplicación electrónica **Abastos Súper**.

v. Ser responsable de las transacciones llevadas a cabo a través de la aplicación electrónica **Abastos Súper**, incluyendo el costo de los productos y artículos, cargos de servicios a domicilio e impuestos derivados de la compra.

vi. Abstenerse de suplantar a personas físicas o morales, así como proporcionar información de correos electrónicos, direcciones, formas de pago, y en general cualquier dato que no corresponda a ti.

vii. Abstenerse de utilizar la aplicación electrónica **Abastos Súper** para revender productos o servicios o hacer uso comercial del mismo, o de sus contenidos.

viii. Abstenerse de copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, descargar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de la aplicación electrónica **Abastos Súper** para fines públicos o comerciales.

ix. Abstenerse de obtener o extraer, de manera directa o indirecta, cualquier información contenida en la aplicación electrónica **Abastos Súper**.

i. Abastos Súper te garantiza que trabaja constantemente para que la información de los productos y artículos aquí anunciados sea precisa, adecuada y corresponda a los mismos. Sin embargo, la misma podría contener errores, inexactitudes o no encontrarse actualizada; por lo anterior, **Abastos Súper** podrá en cualquier momento modificar el contenido de su aplicación electrónica **Abastos Súper**, sin necesidad de dar aviso alguno. Te invitamos a visitar periódicamente la aplicación electrónica **Abastos Súper** a fin de que puedas verificar la información.

j. Una vez creada tu cuenta en la aplicación electrónica de **Abastos Súper**, conscientes de que éste será nuestro medio de comunicación, por lo cual cualquier notificación realizada por este medio se entenderá como legalmente hecha. Te invitamos a revisar tu Bandeja de Notificaciones para asegurar que recibas nuestros comunicados.

III. Términos Generales

a. Los productos adquiridos por el Cliente a través de la aplicación electrónica **Abastos Súper** serán regidos por estos Términos y Condiciones junto con todas las políticas y demás anexos relacionados y referenciados en dichos Términos y Condiciones, la legislación mexicana en materia de comercio y disposiciones fiscales aplicables.

b. Los precios de todos los productos son anunciados en Pesos, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos, por lo cual es esta moneda la que regirá todas las operaciones realizadas a través de su aplicación electrónica **Abastos Súper**.

c. **Abastos Súper** siempre publica los precios de sus artículos y productos incluyendo los impuestos aplicables, por lo que los precios que ves en la aplicación electrónica **Abastos Súper** son precios finales, excepto por los cargos de envío que se establecen en estos Términos y Condiciones, los cuales te serán claramente informados antes de concluir una transacción.

d. En caso de que a los productos les sea aplicable alguna promoción, la misma será indicada en el mismo sitio, incluyendo vigencia, limitaciones, así como los términos específicos de dicha promoción.

IV. Productos

a. Todos los productos ofrecidos a través de la aplicación electrónica **Abastos Súper** cuentan con descripción, características e información; por lo que **Abastos Súper** se obliga a entregar los productos, solicitados con la misma calidad que la publicada.

b. Las publicaciones de los productos y artículos de **Abastos Súper** podrán aparecer en fotografías con gráficos, imágenes y otros contenidos con el objeto de ejemplificar su uso; las cuales tienen como finalidad que el Usuario tenga una imagen más clara de los productos y artículos, así como ilustrar el uso sobre los mismos, el color o colores que aparecen, así como la visualización de las dimensiones, mismas que pueden variar dependiendo de la perspectiva en que fue tomada la fotografía o la calidad del equipo en donde se ingresa a la aplicación electrónica **Abastos Súper**, por lo cual pedimos leer y verificar la información, descripción y características del producto y artículo que se ofrece, a fin de conocer con certeza el detalle de tu compra.

c. El precio que aparece en cada uno de nuestros productos de la aplicación electrónica **Abastos Súper** es publicado de manera clara y precisa, y puede ser identificado con el producto del que se trate, así como las promociones y descuentos que aplican. Estos precios serán únicamente válidos en la aplicación electrónica **Abastos Súper** para las transacciones realizadas a través de la misma, por lo que pudieran variar a los que sean publicados en nuestras Tiendas. **Abastos Súper** no se obliga a respetar estos precios, promociones y descuentos a través de otra forma de transacción diferente a la aplicación electrónica **Abastos Súper**.

d. Por la naturaleza de algunos de nuestros productos, el precio varía constantemente, e incluso pudiera ser diferente de un día a otro. Por lo anterior, el precio que regirá la compraventa a través de la aplicación electrónica **Abastos Súper** será del día en que se lleve a cabo la transacción electrónica, sin importar que la entrega, recepción o pago del pedido sea posterior a la misma.

e. Los precios pueden variar, sin embargo aquellos que te son mostrados al realizar y confirmar la orden de compra son los correspondientes a tu compra.

f. **Abastos Súper** en la categoría de alimentos, es responsable de proporcionar productos de calidad, pero una vez seleccionados por el cliente para su compra, este es el único responsable en caso de reacciones alérgicas, intolerancias y/o cualquier otra cuestión relativa a la salud.

V. Métodos, Formas de Pago y Facturación

a. Una vez que hayas terminado la selección de los productos que comprarás en la aplicación electrónica **Abastos Súper**, te aparecerá el costo total de tu compra, incluyendo el costo de envío e impuestos aplicables de tu pedido.

b. Las formas de pago que puedes utilizar para tus compras realizadas a través de la aplicación electrónica **Abastos Súper**, son las siguientes:

I. *Tarjeta de Crédito y/o Débito*: son aceptadas todas las que se utilizan comúnmente y que se encuentren respaldadas por VISA, Master Card o American Express.

II. *Plataforma de pago en línea*: podrás realizar tu pago a través de la plataforma electrónica CONEKTA al momento de realizar tu pedido.

III. *Pagos en Línea por Transferencia*: podrás realizar el pago en línea, para lo cual deberás contar con una cuenta Bancaria.

c. Todos los pagos realizados a través de CONEKTA, Pago en Línea, así como los pagos realizados a través de Tarjetas de Crédito y Débito son procesados a través de páginas de terceros certificados contratados para tales efectos, así como a través de tecnologías de terceros, por lo cual los datos financieros enviados a través de la aplicación electrónica **Abastos Súper**, o en pago con los métodos señalados anteriormente, son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transacciones electrónicas por su cuenta. Por lo que, al ser terceros certificados quienes procesan la información y los pagos realizados de esta manera, y que quienes tratan dicha información son las instituciones bancarias o algún tercero, **Abastos Súper** no será responsable del procesamiento y tratamiento que se le dé a esta información.

d. En caso de que existan promociones bancarias de “Meses sin Intereses”, La compra mínima, así como las condiciones para poder hacer valer la promoción será determinada por la misma institución bancaria.

e. Para solicitar la factura de su ticket de compra a través de **Abastos Súper** favor de considerar lo siguiente:

f. La facturación de los servicios y productos adquiridos a Abastos Súper, podrán realizarla en línea a través de la aplicación electrónica **Abastos Súper**, misma que podrás solicitarla una vez que se realice el pago de su compra.

VI. Entrega de Pedidos

a. Una vez que termines la selección de los productos de tu pedido, podrás recibirlos en tu domicilio, según aplique.

b. El costo del envío te será informado claramente antes de concluir con la transacción, el costo del envío se determinara de acuerdo al volumen del pedido, distancia y tipo de cliente en el cual has sido catalogado, que pudiera ser Empresarial, Negocios o Público en General.

c. Una vez confirmado el pedido, este será enviado a tu domicilio dentro del horario de servicio, según la disponibilidad de los productos en la tienda y/o del volumen de pedidos.

d. **Abastos Súper** realizará su mejor esfuerzo para llegar dentro del horario estipulado en tu confirmación de compra; sin embargo, si existiera algún retraso, serás notificado oportunamente por parte de nuestros Socios, sin que esto implique incumplimiento de estos Términos y

Condiciones ya que dependemos de circunstancias ajenas a nosotros como es el tráfico, clima, etc., Por lo anterior, **Abastos Súper** en ningún caso será responsable de dicho retraso.

VII. Cancelaciones y Devoluciones

Si decides cancelar tu pedido parcial o totalmente, no se generara cargo extra, siempre y cuando el repartidor no haya abandonado la tienda, una vez que el repartidor abandono la tienda para realizar la entrega de tu pedido, no se aceptan cancelaciones ni devoluciones.

VIII. Disposiciones Misceláneas

a. Abastos Súper se obliga a cumplir con sus compromisos y obligaciones asumidas según estos Términos y Condiciones, siempre y cuando el Usuario cumpla con todos los compromisos y obligaciones adquiridos y señalados en el presente documento, así como en la confirmación de pedido.

b. En ningún caso **Abastos Súper** será responsable de algún daño, incluyendo enunciativa más no limitativamente: daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con esta aplicación o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que **Abastos Súper**, o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

c. El acceso a las ligas o links con otras páginas electrónicas de Internet son a su propio riesgo; **Abastos Súper** no investiga, verifica, controla ni respalda el contenido, la exactitud, las opiniones expresadas y otras conexiones suministradas por estos medios. En cualquiera de los casos la Responsabilidad máxima por parte de **Abastos Súper** será hasta por el monto de la cantidad pagado por el cliente por los servicios otorgados.

IX. Detalle de Promociones

a. Para consulta de promociones aplicables, sujetas a vigencias y disponibilidades y mayor detalle de las mismas, favor de ingresar a la siguiente liga: www.abastossuper.com.

b. Para consulta de promociones bancarias aplicables, sujetas a vigencias y disponibilidades y mayor detalle de las mismas, favor de ingresar a la página de tu banco.

X. Legislación aplicable y jurisdicción

Cualquier controversia que deba resolverse en virtud del uso de la aplicación electrónica **Abastos Súper** y/o los servicios que deriven de la misma, las partes acuerdan someterse al procedimiento de conciliación de la Procuraduría Federal del Consumidor, o a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Torreón, Coahuila, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponderle por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Para una atención personalizada y orientación respecto a estos Términos y Condiciones, te invitamos a ponerte en contacto con nosotros a través de teléfono **(871) 747-55-00 Ext. 2052**, o a través de correo electrónico **servicioalcliente@abastossuper.com**.